
Beroepsopleiding

Studiegebied Toerisme • BO TO 401

01.02.2016

Gids

Opleidingsprofiel secundair volwassenenonderwijs

REFERENTIEKADER:

ERKENDE BEROEPSKWALIFICATIE: "GIDS"

NIVEAU BEROEPSKWALIFICATIE: 4

Gids

OMSCHRIJVING OPLEIDING

In de opleiding "Gids" leert men het begeleiden en het informeren van personen tijdens specifieke bezoeken aan locaties op een toegankelijke, interactieve, inspirerende en onderhoudende manier in een vooraf afgesproken taal teneinde de bezoeker de geografische, historische, culturele en natuurlijke aspecten ervan te laten ontdekken, begrijpen en beleven.

RELATIE OPLEIDING BEROEPSKWALIFICATIE

Elke module is samengesteld uit de activiteiten en de descriptorelementen kennis en vaardigheden van de erkende beroepskwalificatie.

De descriptorelementen context, autonomie en verantwoordelijkheid gelden als algemeen kader voor de volledige opleiding.

De gids begeleidt groepen of individuele bezoekers bij het bezoek aan monumenten, sites, musea, een stad, de natuur, ... Hij werkt daarbij in opdracht van de overheid, private sector en van de non-profitsector. De gids biedt bezoekers informatie over een specifiek domein. Er is dus sprake van specialisatie en/of verdieping.

Een gids beschikt steeds over een diepte-interpretatie van zijn omgeving. Op basis van het specialisatiedomein worden er verschillende types gidsen onderscheiden, waaronder: toeristische gids, natuurgids, landbouwgids, museumgids, ...

De gids geeft de bezoekers op een interactieve manier informatie en dit op een begrijpbare, inspirerende en onderhoudende manier, in de taal van de bezoeker.

Bij de uitoefening van zijn beroep is de gids wel beperkt door de tijd die hij/zij ter beschikking heeft. De prestatie neemt meestal maximum één dag in beslag. Dit heeft consequenties naar de uitoefening van het beroep. De gids heeft weinig tijd om de groep te leren kennen en moet deze dus snel kunnen inschatten en er op inspelen. Met dit kort tijdsbestek moet hij ook rekening houden met de uitbouw van zijn verhaal. De gids moet binnen het gegeven tijdsbestek een boeiend en coherent verhaal brengen.

Kortom, de taken van de gids spitsen zich hoofdzakelijk toe op het inhoudelijke aspect waardoor inhoudelijke specialisaties van de gids verwacht wordt.

SAMENHANG

De opleidingen reisleader en gids tonen een duidelijk inhoudelijk verwantschap.

Reisleader	Gids
------------	------

Ze delen immers een aantal generieke activiteiten zoals bijvoorbeeld het opbouwen van de eigen deskundigheid, het voorbereiden van de opdracht, het verzamelen van informatie, ...

Beide opleidingen hebben dan ook 5 gemeenschappelijke modules nl.

"Markt en klant",

"Rondleiden in de praktijk",

"Bronnengebruik cultureel",

"Bronnengebruik historisch"

"Bronnengebruik landschapslezen",

aangevuld met een aantal specifieke activiteiten/modules in functie van het beroep reisleader of gids. De taken van de gids spitsen zich hoofdzakelijk toe op het inhoudelijke aspect waardoor meer inhoudelijke specialisaties van de gids verwacht worden. De reisleader heeft, in tegenstelling tot de gids, een breder (allround) takenpakket. Hij heeft zowel praktische als inhoudelijke taken.

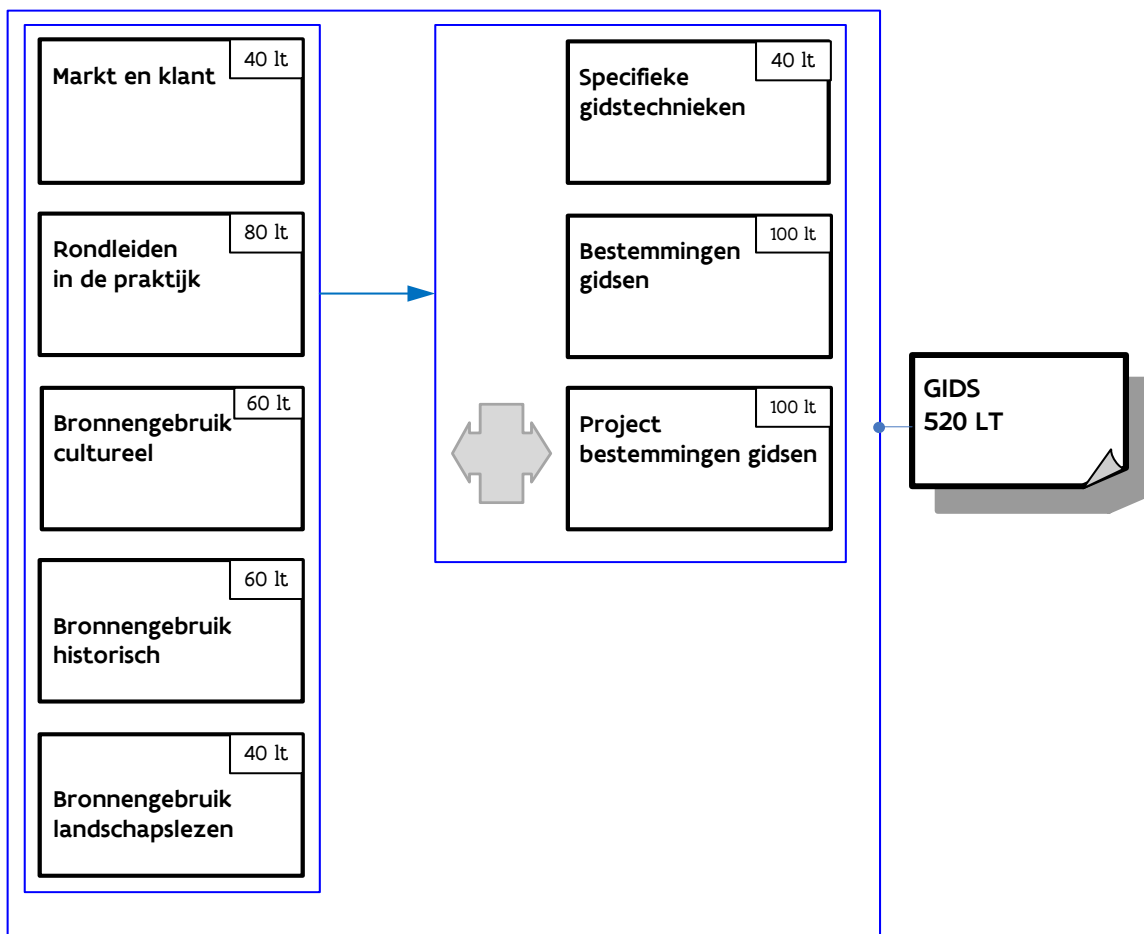
LINK BEROEPSKWALIFICATIE

[Gids \[2013 \]](#)

MODULAIR TRAJECT

De opleiding "Gids" bestaat uit 8 modules:

- Markt en klant 40 Lt M TO G019
- Rondleiden in de praktijk 80 Lt M TO G020
- Bronnengebruik cultureel 60 Lt M TO G021
- Bronnengebruik historisch 60 Lt M TO G022
- Bronnengebruik landschapslezen 40 Lt M TO G023
- Specifieke gidstechnieken 40 Lt M TO 024
- Bestemmingen gidsen 100 Lt M TO 025
- Project bestemmingen gidsen 100 Lt M TO 026



CERTIFICERING

Elke module wordt bekrachtigd met een deelcertificaat. Deze opleiding leidt tot het certificaat Gids en een bewijs van beroepskwalificatie van niveau 4 van Gids.

OPLEIDINGSDUUR

De opleiding omvat in totaal **520** lestijden.

INSTAPVEREISTEN

GEEN PIJLEN TUSSEN MODULES

Er zijn geen bijkomende instapvoorwaarden bovenop de algemeen geldende instapvoorwaarden van het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs.

[Decreet volwassenenonderwijs](#)

PIJLEN TUSSEN MODULES



De cursist is door de pijl gebonden aan een verplichte volgorde in het traject. De cursist beschikt over het deelcertificaat van de module die in sequentieel verband staat met de betrokken module (= verbonden via de pijl) of voldoet aan één van de overige toelatingsvoorwaarden voor sequentieel geordende modules van het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs.

INSTAPVEREISTEN VOOR DE MODULE



Voor de module Project bestemmingen gidsen geldt als instapvoorwaarde een ERK-niveau B1 voor mondelinge interactie in één afgesproken taal naast het Nederlands. De opleidingsverstrekker heeft de autonomie om te oordelen of de lerende voldoet aan deze instapvoorwaarde, zo niet kan men de lerende vragen om een extra taalmodule te volgen alvorens in de module Project bestemmingen gidsen te kunnen instappen.

Modules

MODULE MARKT EN KLANT

SITUERING

In deze module leert men kennis te maken met de toeristische sector in het algemeen en meer bepaald met de rol van gids/reisleider in de sector. De kennismaking gebeurt op basis van de bezoekerscyclus. Marktkennis, duurzaamheid, innovatie en ondernemerschap bevorderen staan centraal in deze module. De lerende krijgt in deze module verschillende instrumenten aangereikt om maximaal in te spelen op de vraag van de verschillende types bezoekers/reizigers.

ACTIVITEITEN

ID 21014

Adviseert en informeert de opdrachtgever/klant over de organisatie van de rondleiding/begeleidingsprestatie

- Verstrekt telefonisch, via e-mail of ter plaatse actuele informatie
- Bezorgt een informatiepakket en geeft daarbij voldoende uitleg

ID 17161

Verzamelt informatie over de duur, het aantal bezoekers/reizigers, de aard van de groep en de bijzonderheden van de rondleiding/begeleidingsprestatie

- Vraagt informatie op bij de opdrachtgever/klant

ID 24973

Werkt het programma organisatorisch en inhoudelijk uit

- Selecteert informatie op basis van het doel van de rondleiding/begeleidingsprestatie en de karakteristieken van de doelgroep
- Kiest de juiste media om zijn verhaal kracht bij te zetten
- Stelt een realistische tijdsplanning op
- Kiest de meest geschikte werkvorm en didactisch materiaal om interactiviteit te stimuleren
- Plaatst de informatie in een ruimer kader
- Structureert de informatie in een helder en coherent verhaal

ID 18497

Neemt de administratieve formaliteiten bij de begeleiding van een groep (bevestiging van verblijven, betaling van onkosten, ...) op zich

- Verzamelt persoonlijke gegevens van bezoekers/reizigers conform de privacywetgeving
- Houdt gegevens van bezoekers/reizigers, planningen, onkosten, ... bij
- Gebruikt kantoorsoftware

ID 16363

Organiseert, indien nodig, het administratieve verloop van de rondleiding/begeleidingsprestatie (toestemmingsaanvragen, reservaties, ...)

- Is op de hoogte van kortingsmogelijkheden of speciale prijzen
- Doet aanbevelingen in functie van de wensen van de gasten
- Boekt, factureert en volgt (groeps)reservaties op
- Wijzigt reservaties indien nodig
- Gebruikt reservatiesoftware

ID 34271

Zoekt oplossingen in onvoorziene omstandigheden

- Blijft beheerst en bemiddelt in geval van problemen
- Treedt op als vertegenwoordiger van de groep
- Reikt oplossingen diplomatisch aan
- Verwittigt, indien nodig, de verantwoordelijke of de bevoegde instanties
- Verleent hulp aan personen in moeilijkheden

TE INTEGREREN KENNIS

- Basiskennis van commerciële technieken
 - Basiskennis wetgeving
 - Basiskennis van typologie van het reizigerscliënteel
 - Basiskennis van het gebruik van moderne communicatiemiddelen
 - Kennis van communicatietechnieken
-

MODULE RONDLEIDEN IN DE PRAKTIJK

SITUERING

In deze module leert men de basisvaardigheden van de gidsen/reisleiders. De focus ligt op communicatietechnieken, reisorganisatie, verhaaltechnieken, interculturaliteit en groepsdynamica. Men leert ook inzicht verwerven in zijn leerproces aan de hand van zelfreflectie.

ACTIVITEITEN

CO 00353

Gidst bezoekers en leidt reizigers rond (tijdens de ganse duur van de reis) op een interactieve, doel(groep)gerichte en kwaliteitsvolle manier

- Bouwt een belevingservaring op samen met de bezoeker/reiziger
- Verstreck inhoudelijke informatie
- Treedt in dialoog met de bezoekers/reizigers
- Past de meest geschikte werkvorm toe en maakt correct gebruik van didactisch materiaal om interactiviteit te stimuleren
- Past boodschap en taalgebruik aan het doelpubliek aan
- Geeft op vragen een concreet en relevant antwoord

ID 9954

Maakt de balans van de rondleiding/begeleidingsprestatie op en bepaalt aanpassingen, nieuwe projecten, ...

- Vraagt reizigers/bezoekers om feedback over de prestatie
- Informeert de reizigers/bezoekers, indien nodig, over de bestaande klachtenprocedures
- Evalueert de rondleiding/begeleidingsprestatie samen met de opdrachtgever/klant

ID 16691

Stelt de opdrachtgever/klant de geografische, historische, natuurlijke en culturele bijzonderheden van het programma voor en past de bezoekersinformatie/reizigersinformatie aan

- Voorziet relevante en actuele toeristisch-recreatieve documentatie
- Stemt de informatie en documentatie af op het type bezoeker/reiziger

TE INTEGREREN KENNIS

- Basiskennis van typologie van het reizigerscliënteel
 - Basiskennis van leerprocessen
 - Kennis van communicatietechnieken
 - Kennis van veiligheidsregels voor goederen en personen
 - Grondige kennis van groepsanimatie
 - Grondige kennis van groepsdynamica
 - Grondige kennis van methodieken voor het rondleiden
-

MODULE BRONNENGEBRUIK CULTUREEL

SITUERING

In deze module krijgt men culturele bronnen aangereikt en leert men de vaardigheden ontwikkelen om op een kritische manier met deze bronnen om te gaan en ze te verwerken tot een boeiend verhaal. De module verschaft inzicht in de kunstgeschiedenis van Europa, legt linken met andere culturen en men ontwikkelt vaardigheden rond kunstbeschouwing en interculturaliteit.

ACTIVITEITEN

ID 24973

Werkt het programma cultureel inhoudelijk uit

- Selecteert culturele informatie op basis van het doel van de rondleiding/begeleidingsprestatie en de karakteristieken van de doelgroep
- Kiest de juiste media om zijn verhaal kracht bij te zetten
- Stelt een realistische tijdsplanning op
- Kiest de meest geschikte werkvorm en didactisch materiaal om interactiviteit te stimuleren
- Plaatst de culturele informatie in een ruimer kader
- Structureert de culturele informatie in een helder en coherent verhaal

ID 24973/9954

Ontwikkelt voortdurend de eigen culturele deskundigheid

- Bouwt een netwerk uit van culturele bronnen, diensten en organisaties
- Is op de hoogte van cultureel bronnenmateriaal en kan dat ook vinden en raadplegen
- Schoolt zich geregeld bij en diept zijn culturele kennis verder uit
- Onderhoudt de culturele beroepskennis en -vaardigheden
- Volgt ontwikkelingen op cultureel vlak op
- Past nieuw verworven culturele kennis en inzichten toe in het dagelijks functioneren
- Reflecteert over het eigen handelen

CO 00354

Informeert de bezoekers/reizigers over de culturele aspecten van de rondleiding/reis

- Onthaalt de bezoekers/reizigers en sluit de culturele activiteit op gepaste wijze af
- Verstrekt culturele informatie
- Behoudt ten allen tijde een neutrale houding en stelt zich genuanceerd op
- Maakt duidelijke afspraken met betrekking tot de regels van het bezoek/de reis
- Houdt zich aan de vooropgestelde timing en planning
- Helpt bij praktische problemen of vragen
- Geeft op vragen een concreet en relevant antwoord
- Maakt gebruik van interculturele vaardigheden

ID 16691

Stelt de opdrachtgever/klant de culturele bijzonderheden van het programma voor en past de bezoekersinformatie/reizigersinformatie aan

- Voorziet relevante en actuele culturele documentatie
- Stemt de culturele informatie en documentatie af op het type bezoeker/reiziger

TE INTEGREREN KENNIS

- Basiskennis van methodieken voor culturele bronnenstudie
- Basiskennis van leerprocessen
- Kennis van communicatietechnieken
- Kennis van kunst- en cultuurbeschouwing

MODULE BRONNENGEBRUIK HISTORISCH

SITUERING

In deze module krijgt men historische bronnen aangereikt en leert men de vaardigheden ontwikkelen om op een kritische manier met deze bronnen om te gaan en ze te verwerken tot een boeiend verhaal. De module reikt een algemeen historisch kader aan, geeft inzicht in de wereldgeschiedenis en men ontwikkelt vaardigheden rond interculturaliteit.

ACTIVITEITEN

ID 24973

Werkt het programma historisch inhoudelijk uit

- Selecteert historische informatie op basis van het doel van de rondleiding/begeleidingsprestatie en de karakteristieken van de doelgroep
- Kiest de juiste media om zijn verhaal kracht bij te zetten
- Stelt een realistische tijdsplanning op
- Kiest de meest geschikte werkvorm en didactisch materiaal om interactiviteit te stimuleren
- Plaatst de historische informatie in een ruimer kader
- Structureert de historische informatie in een helder en coherent verhaal

ID 24973/9954

Ontwikkelt voortdurend de eigen historische deskundigheid

- Bouwt een netwerk uit van historische bronnen, diensten en organisaties
- Is op de hoogte van historisch bronnenmateriaal en kan dat ook vinden en raadplegen
- Schoolt zich geregeld bij en diept zijn historische kennis verder uit
- Onderhoudt de historische beroepskennis en -vaardigheden
- Volgt ontwikkelingen op historisch vlak op
- Past nieuw verworven historische kennis en inzichten toe in het dagelijks functioneren
- Reflecteert over het eigen handelen

CO 00354

Informeert de bezoekers/reizigers over de historische aspecten van de rondleiding/reis

- Onthaalt de bezoekers/reizigers en sluit de historische activiteit op gepaste wijze af
- Verstrekt historische informatie
- Behoudt ten allen tijde een neutrale houding en stelt zich genuanceerd op
- Maakt duidelijke afspraken met betrekking tot de regels van het bezoek/de reis
- Houdt zich aan de vooropgestelde timing en planning
- Helpt bij praktische problemen of vragen
- Geeft op vragen een concreet en relevant antwoord
- Maakt gebruik van interculturele vaardigheden

ID 16691

Stelt de opdrachtgever/klant de historische bijzonderheden van het programma voor en past de bezoekersinformatie/reizigersinformatie aan

- Voorziet relevante en actuele historische documentatie
- Stemt de historische informatie en documentatie af op het type bezoeker/reiziger

TE INTEGREREN KENNIS

- Basiskennis van methodieken voor historische bronnenstudie
- Basiskennis van leerprocessen
- Kennis van communicatietechnieken
- Kennis van algemene en politieke geschiedenis

MODULE BRONNENGEBRUIK LANDSCHAPSLEZEN

SITUERING

In deze module krijgt men geografische en natuurkundige bronnen aangereikt en leert men de vaardigheden ontwikkelen om op een kritische manier met deze bronnen om te gaan en ze te verwerken tot een boeiend verhaal. De module verschaft inzicht in de soorten landschappen in de wereld en belicht de impact van de mens op die landschappen.

ACTIVITEITEN

ID 24973

Werkt het programma geografisch inhoudelijk uit

- Selecteert geografische informatie op basis van het doel van de rondleiding/begeleidingsprestatie en de karakteristieken van de doelgroep
- Kiest de juiste media om zijn verhaal kracht bij te zetten
- Stelt een realistische tijdsplanning op
- Kiest de meest geschikte werkvorm en didactisch materiaal om interactiviteit te stimuleren
- Plaatst de geografische informatie in een ruimer kader
- Structureert de geografische informatie in een helder en coherent verhaal

ID 24973/9954

Ontwikkelt voortdurend de eigen geografische deskundigheid

- Bouwt een netwerk uit van geografische bronnen, diensten en organisaties
- Is op de hoogte van geografisch bronnenmateriaal en kan dat ook vinden en raadplegen
- Schoolt zich geregeld bij en diept zijn geografische kennis verder uit
- Onderhoudt de geografische beroepskennis en -vaardigheden
- Volgt ontwikkelingen op geografisch vlak op
- Past nieuw verworven geografische kennis en inzichten toe in het dagelijks functioneren
- Reflecteert over het eigen handelen

CO 00354

Informeert de bezoekers/reizigers over de geografische aspecten van de rondleiding/reis

- Onthaalt de bezoekers/reizigers en sluit de geografische activiteit op gepaste wijze af
- Verstrekt geografische informatie
- Behoudt ten allen tijde een neutrale houding en stelt zich genuanceerd op
- Maakt duidelijke afspraken met betrekking tot de regels van het bezoek/de reis
- Houdt zich aan de vooropgestelde timing en planning
- Helpt bij praktische problemen of vragen
- Geeft op vragen een concreet en relevant antwoord
- Maakt gebruik van interculturele vaardigheden

ID 16691

Stelt de opdrachtgever/klant de geografische, natuurlijke bijzonderheden van het programma voor en past de bezoekersinformatie/reizigersinformatie aan

- Voorziet relevante en actuele toeristisch-recreatieve en geografische documentatie
- Stemt de geografische informatie en documentatie af op het type bezoeker/reiziger

TE INTEGREREN KENNIS

- Basiskennis van methodieken voor geografische bronnenstudie
- Basiskennis van leerprocessen
- Kennis van communicatietechnieken
- Kennis van natuur- en landschapslezen

MODULE SPECIFIEKE GIDSTECHNIKEN

SITUERING

Deze module bouwt verder op de aangeleerde basisvaardigheden. Men leert in deze module verschillende verteltechnieken toepassen om zijn gidsbeurt op een boeiende wijze te brengen voor verschillende doelgroepen. Tijdens het leerproces heeft men tevens aandacht voor interactie, didactiek en evaluatietechnieken.

ACTIVITEITEN

CO 00353

Gidst bezoekers/reizigers op een interactieve, doelgroepgerichte en kwaliteitsvolle manier

- Bouwt, binnen de beperkte tijd, een belevingservaring op samen met de bezoeker
- Brengt binnen het gegeven tijdsbestek een boeiend en coherent verhaal
- Verstreckt inhoudelijke informatie
- Treedt in dialoog met de bezoekers
- Past de meest geschikte werkvorm toe en maakt correct gebruik van didactisch materiaal om interactiviteit te stimuleren
- Sensibiliseert de bezoekers over de diverse aspecten van duurzaamheid
- Past boodschap en taalgebruik aan het doelpubliek aan
- Geeft op vragen een concreet en relevant antwoord

CO 00354

Informeert de bezoekers/reizigers over de praktische aspecten van de rondleiding

- Onthaalt de bezoekers aan de activiteit en sluit de activiteit op gepaste wijze af
- Verstreckt praktische informatie
- Behoudt ten allen tijde een neutrale houding en stelt zich genuanceerd op
- Maakt duidelijke afspraken met betrekking tot de regels van het bezoek
- Houdt zich aan de vooropgestelde timing en planning
- Helpt bij praktische problemen of vragen
- Geeft op vragen een concreet en relevant antwoord
- Maakt gebruik van interculturele vaardigheden

TE INTEGREREN KENNIS

- Basiskennis van didactiek
- Kennis van typologie van het cliënteel
- Kennis van leerprocessen
- Kennis van moderne communicatiemiddelen
- Grondige kennis van groepsanimatie
- Grondige kennis van groepsdynamica
- Grondige kennis van methodieken voor het rondleiden

MODULE BESTEMMINGEN GIDSEN

SITUERING

In deze module leert men een grondig inzicht in de bestemming (stad, regio, museum, natuurgebied) te verwerven. De bestemming wordt onder meer kunsthistorisch, historisch, geografisch, sociaal, gastronomisch, volkskundig en toeristisch geduid. Men leert om via bronnenonderzoek uit de veelheid aan informatie (uit het verleden en het heden) een selectie te maken die aangepast is aan de doelgroep. Tevens leert men ook linken te leggen tussen de bestemming en de cultuur van de bezoeker.

ACTIVITEITEN

ID 24973/9954

Ontwikkelt voortdurend de eigen deskundigheid i.f.v. de bestemmingen

- Bouwt een netwerk uit van informatieve bronnen, diensten en organisaties
- Is op de hoogte van bronnenmateriaal en kan dat ook vinden en raadplegen
- Schoolt zich geregeld bij en diept zijn kennis verder uit
- Onderhoudt de beroepskennis en -vaardigheden
- Volgt ontwikkelingen in het vakgebied op
- Past nieuw verworven kennis en inzichten toe in het dagelijks functioneren
- Reflecteert over het eigen handelen

ID 16691

Stelt de opdrachtgever/klant de geografische, historische, natuurlijke en culturele bijzonderheden van het programma voor en past de bezoekersinformatie aan i.f.v. de bestemmingen

- Voorziet relevante en actuele toeristisch-recreatieve documentatie
- Stemt de informatie en documentatie af op het type bezoeker
- Kan de nodige kennis over de materie verzamelen en actueel houden

TE INTEGREREN KENNIS

- Kennis van methodieken voor bronnenstudie i.f.v. de bestemmingen
 - Kennis van leerprocessen
 - Grondige inhoudelijke kennis van het eigen expertisedomein i.f.v. de bestemmingen
-

MODULE PROJECT BESTEMMINGEN GIDSEN

SITUERING

In deze module ligt de nadruk op de integratie van de verschillende aangeleerde competenties. Men bekijkt op een kritische manier andere gidsen en reflecteert op het eigen handelen. Men leert om onder begeleiding een originele rondleiding uit te werken en uit te voeren die voldoet aan de actuele eisen van de markt en de bezoekers in een afgesproken vreemde taal.

ACTIVITEITEN

ID 17161

Verzamelt informatie over de duur, het aantal bezoekers/reizigers, de aard van de groep en de bijzonderheden van de rondleiding/begeleidingsprestatie i.f.v. het project

- Vraagt informatie op bij de opdrachtgever/klant

ID 24973

Werkt het programma organisatorisch en inhoudelijk uit i.f.v. het project

- Selecteert informatie op basis van het doel van de rondleiding/begeleidingsprestatie en de karakteristieken van de doelgroep
- Kiest de juiste media om zijn verhaal kracht bij te zetten
- Stelt een realistische tijdsplanning op
- Kiest de meest geschikte werkvorm en didactisch materiaal om interactiviteit te stimuleren
- Plaatst de informatie in een ruimer kader
- Structureert de informatie in een helder en coherent verhaal

ID 16691

Stelt de opdrachtgever/klant de geografische, historische, natuurlijke en culturele bijzonderheden van het programma voor en past de bezoekersinformatie aan i.f.v. het project

- Voorziet relevante en actuele toeristisch-recreatieve documentatie
- Stemt de informatie en documentatie af op het type bezoeker
- Kan de nodige kennis over de materie verzamelen en actueel houden

ID 24973/9954

Ontwikkelt voortdurend de eigen deskundigheid i.f.v. het project

- Bouwt een netwerk uit van informatieve bronnen, diensten en organisaties
- Is op de hoogte van bronnenmateriaal en kan dat ook vinden en raadplegen
- Schoolt zich geregeld bij en diept zijn kennis verder uit
- Onderhoudt de beroepskennis en -vaardigheden
- Volgt ontwikkelingen in het vakgebied op
- Past nieuw verworven kennis en inzichten toe in het dagelijks functioneren
- Reflecteert over het eigen handelen

CO 00353

Gidst bezoekers/reizigers op een interactieve, doellgroepgerichte en kwaliteitsvolle manier i.f.v. het project

- Bouwt, binnen de beperkte tijd, een belevingservaring op samen met de bezoeker
- Brengt binnen het gegeven tijdsbestek een boeiend en coherent verhaal
- Verstrekt inhoudelijke informatie
- Treedt in dialoog met de bezoekers
- Past de meest geschikte werkvorm toe en maakt correct gebruik van didactisch materiaal om interactiviteit te stimuleren
- Sensibiliseert de bezoekers over de diverse aspecten van duurzaamheid
- Past boodschap en taalgebruik aan het doelpubliek aan
- Geeft op vragen een concreet en relevant antwoord

CO 00354

Informeert de bezoekers/reizigers over de praktische aspecten van de rondleiding i.f.v. het project

- Onthaalt de bezoekers aan de activiteit en sluit de activiteit op gepaste wijze af
- Verstrekt praktische informatie
- Behoudt ten allen tijde een neutrale houding en stelt zich genuanceerd op
- Maakt duidelijke afspraken met betrekking tot de regels van het bezoek
- Houdt zich aan de vooropgestelde timing en planning
- Helpt bij praktische problemen of vragen
- Geeft op vragen een concreet en relevant antwoord
- Maakt gebruik van interculturele vaardigheden

ID 34271

Zoekt oplossingen in onvoorziene omstandigheden

- Blijft beheerst en bemiddelt in geval van problemen
- Treedt op als vertegenwoordiger van de groep
- Reikt oplossingen diplomatisch aan
- Verwittigt, indien nodig, de verantwoordelijke of de bevoegde instanties
- Verleent hulp aan personen in moeilijkheden

ID 9954

Maakt de balans van de rondleiding/begeleidingsprestatie op en bepaalt aanpassingen, nieuwe projecten, ... i.f.v. het project

- Vraagt reizigers/bezoekers om feedback over de prestatie
- Informeert de reizigers/bezoekers, indien nodig, over de bestaande klachtenprocedures
- Evalueert de rondleiding/begeleidingsprestatie samen met de opdrachtgever/klant

TE INTEGREREN KENNIS

- Basiskennis van commerciële technieken
- Basiskennis van didactiek
- Kennis van EHBO
- Kennis van communicatietechnieken
- Kennis van veiligheidsregels voor goederen en personen i.f.v. het project
- Kennis van typologie van het cliënteel
- Kennis van methodieken voor bronnenstudie
- Kennis van leerprocessen
- Kennis van één afgesproken vreemde taal: de gids kan vloeiend en spontaan reageren zodat een normale uitwisseling mogelijk is zonder dat dit voor een van de partijen inspanning met zich meebrengt. Hij kan een standpunt over een actuele kwestie uiteenzetten en daarbij ingaan op de voor- en nadelen van diverse opties
- Kennis van moderne communicatiemiddelen
- Grondige kennis van groepsanimatie
- Grondige kennis van groepsdynamica
- Grondige inhoudelijke kennis van het eigen expertisedomein i.f.v. het project
- Grondige kennis van methodieken voor het rondleiden